

## Préparation à la Certification CompTIA A+ : Formation accélérée

**Durée: 5 Jours    Réf de cours: G004    Version: 220-1201 - 220-1202    Méthodes d'apprentissage: Intra-entreprise & sur-mesure**

### Résumé:

#### Préparez la certification CompTIA A+ v15 220-1201 et 220-1202.

Commencez votre carrière dans le domaine des technologies avec CompTIA A+, la certification standard de l'industrie pour les postes de débutants. Reconnue par les employeurs du monde entier, la certification A+ permet d'acquérir des compétences fondamentales en matière de matériel, de logiciels, de réseaux, de dépannage et de sécurité.

La dernière version, V15, a été mise à jour pour refléter les technologies actuelles et vous prépare à des postes tels que spécialiste du support informatique et technicien du service d'assistance grâce à deux examens : Core 1 et Core 2.

En accord avec les deux certifications, le programme est divisé en deux parties. La première partie couvre des sujets tels que les appareils mobiles, l'installation et la configuration du matériel, les bases des réseaux, la virtualisation et le cloud computing. La deuxième partie se concentre sur les systèmes d'exploitation, le dépannage des logiciels et les pratiques fondamentales en matière de cybersécurité. Les participants travailleront avec Windows, macOS, Linux et des plateformes mobiles, et acquerront une expérience pratique grâce à des exercices pratiques et des scénarios réels.

By the end of this course, participants will be well-prepared to take both certification exams. The training emphasizes practical application. À la fin de ce cours, les participants seront bien préparés pour passer les deux examens de certification. La formation met l'accent sur l'application pratique des compétences, afin que les participants puissent assumer en toute confiance des postes de débutants dans le domaine des technologies de l'information. Que vous soyez novice dans ce domaine ou que vous souhaitiez officialiser votre expérience avec un diplôme reconnu, ce cours vous fournira une base solide pour réussir.

Mis à jour 18/11/2025

#### Formation intra-entreprise

Cette formation est délivrable en session intra-entreprise, dans vos locaux ou dans les nôtres. Son contenu peut être adapté sur-mesure pour répondre aux besoins de vos collaborateurs. Contactez votre conseiller formation Global Knowledge ou adressez votre demande à [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr).

### Public visé:

Individuals looking to learn computer basics and seeking CompTIA A+ certification (220-1201 and 220-1202)

### Objectifs pédagogiques:

- A l'issue de la formation, les participants seront capables de :
- Comprendre les pratiques de prise en charge de l'infrastructure informatique, telles que le dépannage avancé de la connectivité des appareils, la gestion des terminaux et la mise en réseau de base
- Identifier, utiliser, connecter, configurer et prendre en charge le matériel pour mobile, PC et IoT, y compris les connecteurs, les périphériques et les composants
- Utiliser les bonnes pratiques pour le stockage, la récupération et la gestion des données
- Exécuter les fonctions de sécurité de base essentielles, telles que la résolution des problèmes de confidentialité, la détection et la suppression des logiciels malveillants, le renforcement des appareils et l'optimisation de la sécurité physique
- Installer, prendre en charge et configurer le système d'exploitation Windows, ainsi que comprendre d'autres systèmes d'exploitation tels que Linux, Mac, iOS et Android
- Administrer le client et le logiciel SaaS basé sur le cloud
- Utiliser les bonnes pratiques pour la documentation, les scripts de support informatique et la gestion des changements
- Dépanner les logiciels sur PC et appareils mobiles pour des fonctions telles que la sécurité des applications
- Connaître les différents types de réseaux et de connexions, y compris WIFI, TCP/IP et Small Office/Home Office (SOHO)
- Connaître les pratiques de dépannage pour les problèmes d'appareil et de réseau
- Identifier et résoudre les vulnérabilités de sécurité pour les connexions réseau et les périphériques
- Installer et configurer des appareils mobiles tels que des ordinateurs portables et des mobiles
- Comparer, définir les rôles respectifs et utiliser le cloud computing et la visualisation côté client.
- Suivre et intégrer les bonnes pratiques en matière de protection de l'environnement, de sécurité, de professionnalisme et de communication

- Dépanner et résoudre les problèmes liés aux principaux défis de service et de support

## Pré-requis:

Pour tirer pleinement profit du cours CompTIA A+ et réussir aux examens CompTIA A+ Core 1 et Core 2, il est recommandé (mais pas obligatoire) aux candidats d'avoir de 9 à 12 mois d'expérience pratique dans un rôle de technicien de support technique, de technicien de support de bureau ou de technicien de service sur le terrain.

## Test et certification

**Recommandé comme préparation aux examens suivants :**

- **220-1201** - CompTIA A+ Core 1
- **220-1202** - CompTIA A+ Core 2

## Après cette formation, nous vous conseillons le(s) module(s) suivant(s):

Pas de recommandation. Dépend de la filière de spécialisation suivie.

- G005 - Préparation à la certification CompTIA Network+

## Contenu:

### Appareils mobiles (13 %)

- Configuration matérielle : installation de composants tels que batteries, caméras et antennes Wi-Fi.
- Accessoires en option : configuration USB, Bluetooth, NFC et stations d'accueil.
- Configuration réseau : configuration Wi-Fi, Bluetooth, données cellulaires et paramètres de synchronisation.
- Dépannage : identification et résolution des problèmes matériels et de connectivité.

### Réseaux (23 %)

- Protocoles et ports : apprentissage des protocoles réseau, des ports et des technologies sans fil.
- Réseaux SOHO : configuration de réseaux pour petits bureaux/bureaux à domicile, y compris l'adressage IP et les VPN.
- Outils réseau : dépannage à l'aide de sertisseuses, de testeurs de câbles et d'analyseurs Wi-Fi.

### Matériel (25 %)

- Installation de composants : configuration de la mémoire vive, des processeurs et des périphériques de stockage.
- Câbles et connecteurs : utilisation des câbles HDMI, Ethernet et USB.
- Périphériques : installation et maintenance d'imprimantes, de scanners et d'autres périphériques.
- Cartes mères et alimentation : configuration des cartes mères, des alimentations et des solutions de refroidissement.

### Virtualisation et cloud computing (11 %)

- Concepts de virtualisation : compréhension des machines virtuelles, des hyperviseurs et de la virtualisation des postes de travail.
- Modèles cloud : découverte des modèles IaaS, SaaS et PaaS.

### Dépannage matériel et réseau (28 %)

- Diagnostic des problèmes : identification et résolution des problèmes matériels, réseau et de connectivité.
- Outils de dépannage : utilisation de multimètres, de testeurs de câbles et de fiches de bouclage.

### Systèmes d'exploitation (28 %)

- Installation du système d'exploitation : utilisation de Windows, macOS, Linux et des systèmes d'exploitation mobiles.
- Outils Windows : gestion des systèmes avec le Gestionnaire des tâches, l'Invite de commande et la Gestion des disques.
- Systèmes de fichiers : gestion des systèmes de fichiers, des mises à jour et des mises à niveau du système d'exploitation.

### Sécurité (28 %)

- Mesures de sécurité : utilisation du cryptage, des contrôles d'accès et des protocoles de sécurité sans fil.
- Prévention des logiciels malveillants : détection, suppression et prévention des menaces liées aux logiciels malveillants.

### Dépannage logiciel (23 %)

- Problèmes liés au système d'exploitation : diagnostic et résolution des problèmes liés aux systèmes d'exploitation et aux applications.
- Dépannage mobile : résolution des problèmes de connectivité, d'applications et de performances.
- Problèmes de sécurité : résolution des problèmes d'accès non autorisé et de logiciels malveillants.

### Procédures opérationnelles (21 %)

- Documentation : utilisation des meilleures pratiques pour les modifications du système et la documentation.
- Sécurité et communication : respect des protocoles de sécurité et communication efficace.
- Sauvegarde et restauration : configuration des sauvegardes et des processus de restauration des postes de travail.

---

## Autres moyens pédagogiques et de suivi:

- Compétence du formateur : Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation. Nos équipes ont validé à la fois leurs connaissances techniques (certifications le cas échéant) ainsi que leur compétence pédagogique.
- Suivi d'exécution : Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est signée par tous les participants et le formateur.
- En fin de formation, le participant est invité à s'auto-évaluer sur l'atteinte des objectifs énoncés, et à répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera ensuite étudié par nos équipes pédagogiques en vue de maintenir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

### Délais d'inscription :

- Vous pouvez vous inscrire sur l'une de nos sessions planifiées en inter-entreprises jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la formation sous réserve de disponibilité de places et de labs le cas échéant.
- Votre place sera confirmée à la réception d'un devis ou "booking form" signé. Vous recevrez ensuite la convocation et les modalités d'accès en présentiel ou distanciel.
- Attention, si cette formation est éligible au Compte Personnel de Formation, vous devrez respecter un délai minimum et non négociable fixé à 11 jours ouvrés avant le début de la session pour vous inscrire via [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr).

### Accueil des bénéficiaires :

- En cas de handicap : plus d'info sur [globalknowledge.fr/handicap](http://globalknowledge.fr/handicap)
- Le Règlement intérieur est disponible sur [globalknowledge.fr/reglement](http://globalknowledge.fr/reglement)